

## RESUMEN

### **I Congreso Internacional: Conflictos, Conflictología y Paz**

El aumento de la importancia e influencia de las TIC en los procesos de mediación y transformación de conflictos marcó los debates del I Congreso Internacional: Conflictos, Conflictología y Paz, que organizó el Campus por la Paz y la Solidaridad de la UOC. La capacidad de las nuevas tecnologías de abrir nuevos espacios de diálogo y negociación, y el uso que se puede hacer de ellas en la conflictología orientaron gran parte de los proyectos que se presentaron y debatieron.

El ex director general de la Unesco, Federico Mayor Zaragoza, se mostró confiado en que el uso de las nuevas tecnologías contribuirá a la creación de una democracia participativa.

En su discurso inaugural, Federico Mayor Zaragoza denunció la pérdida de calidad de las democracias occidentales e insistió en la idea de la "sustitución de la justicia por el gran mecenazgo". El ex director general de la UNESCO se mostró partidario de visualizar los conflictos para impulsar la movilización de la opinión pública.

Federico Mayor Zaragoza insistió en el potencial de las TIC para incrementar una democracia guiada por los valores universales para transitar por en medio de la cultura de la violencia.

El ex director general de la UNESCO hizo otra advertencia cuando afirmó que hay una parte importante del mundo –los países en vías de desarrollo– que está cansada de esperar. Esta circunstancia la confirmó, y de una manera dramática, el dirigente iraquí Basil Albadri, que insistió en el hecho de que Irak está cansado y exhausto después de años y años de dictadura de Saddam Hussein, con la complicidad de Estados Unidos, y después de más de tres años de intervención militar norteamericana.

Basil Albadri pertenece a la red LAONF, que agrupa diversas organizaciones que promueven la cultura de paz en Irak. Gracias a la intervención de NOVA –una de las ONG presentes en el congreso–, Basil Albadri pudo salir de Bagdad por unos cuantos días para explicar el clima de miedo en el que trabaja su red. Basil Albadri destacó que en Bagdad tienen que hacer casi todas las actividades en la clandestinidad. El líder iraquí explicó los proyectos que tiene su red para transformar el conflicto armado. Uno de ellos destaca por su simplicidad en medio de un clima de guerra: la red LAONF – que significa no-violencia en árabe– envió hace unas semanas al Parlamento de Bagdad una carta en la que se pedía al Congreso que prohibiera los juegos violentos para los niños.

A raíz de las diversas intervenciones que hubo sobre las capacidades de las TIC en la apertura de nuevos canales en la transformación de conflictos, los organizadores del I Congreso Internacional: Conflictos, Conflictología y Paz buscamos en internet el contexto en el que se mueve la red que lidera Basil Albadri. De entre las muchas informaciones sobre Irak, encontramos unos contadores que han puesto en marcha varias ONG para visualizar los costes –en vidas humanas y en miles de millones de dólares– que tiene la guerra en Irak.

Es recomendable hacer una visita a [www.iraqbodycount.org](http://www.iraqbodycount.org), el contador de víctimas mortales que las ONG han puesto en marcha con la colaboración de informadores y

periodistas, en un intento de ganar o restablecer la credibilidad en los medios de comunicación.

El otro contador, <http://www.nationalpriorities.org/Cost-of-War/Cost-of-War-3.html>, es un contador norteamericano de los gastos económicos que genera –segundo a segundo– la guerra en Irak. Además de actualizarse en línea tiene la particularidad de que pueden compararse los costes del conflicto con los presupuestos de actuaciones socialmente aceptables, como enseñanza y sanidad.

Estos dos contadores constituyen una muestra del poder de las TIC en el proceso de construcción de la democracia participativa que había reclamado Federico Mayor Zaragoza.

De los resultados del uso de las TIC en procesos de negociación de conflictos armados habló el director del Centro de Nueva Zelanda por la Resolución de Conflictos, en la Universidad de Wellington. Ian MacDuff atribuyó a internet y otras formas de comunicación electrónica la capacidad de creación de nuevos espacios para el diálogo. La tecnología de internet promueve, según Ian MacDuff, un espacio físico y virtual que facilita las tareas de educación para construir la capacidad de compromiso en el diálogo y la negociación. En su intervención "Desde acuerdos digitales a ciudadanos cibernéticos: las TIC, resolución de disputas en línea y diálogo cívico", Ian MacDuff hizo el repaso a la tarea de algunas ONG con algunas herramientas tecnológicas muy elementales, como el teléfono móvil, la radio por internet con la edición de podcasts y la edición de blogs y webs, en algunos casos trilingües (en tamil, cingalés e inglés, con la previsión de incorporar, pronto, el árabe). Ian MacDuff señaló que con estas herramientas tecnológicas relativamente sencillas se alcanzan algunas condiciones para aproximar Sri Lanka a la reconciliación.

En el ámbito más práctico, otras organizaciones intervinieron en el congreso para explicar sus experiencias en procesos de paz en conflictos armados. Es el caso de la directora de operaciones de la Iniciativa de Gestión de Crisis de Helsinki, Meeri Jaarva, que explicó cómo protocolizaron y estandarizaron el proceso de paz de Banda Aceh, en Sumatra. Estas negociaciones coincidieron con la llegada de una fuerte inyección de ayuda financiera internacional debido al tsunami que arrasó parte de las costas de Sumatra, en Indonesia.

Si la comunidad internacional se movilizó a raíz de la tragedia del tsunami seguramente, en gran parte, fue gracias a la visualización de las consecuencias que comportó esta catástrofe natural. A pesar de las muestras de confianza en las TIC, Ian MacDuff reconoció las debilidades y los puntos débiles de la red y destacó el caso de Birmania, en el que las autoridades decidieron cortar de raíz las comunicaciones por internet cuando las informaciones que se vertían en ella ponían en peligro la estabilidad del régimen ante el desafío de los monjes budistas.

La intervención del responsable de la Universidad de Wellington provocó la siguiente pregunta: ¿será posible un proceso de mediación sin la proximidad y el cara a cara que exigen los procesos de paz y las negociaciones?

Quizás harán falta otros elementos, además de los tecnológicos. Lo recordó Dietrich Fischer, director del Centro Universitario Europeo por la Paz de Austria, cuando señaló que la mejor intervención para poner fin a la guerra fría fue la beca Fulbright otorgada al asesor de Mijaíl Gorbachov, años antes de que el dirigente soviético enterrara la antigua Unión Soviética.

Otras aportaciones llegaron del ámbito de las religiones. Los representantes de las diversas tradiciones budistas insistieron en su principio globalizador: "si yo cambio, el mundo cambia". El director de la Casa del Tíbet, Thubten Wangchen, constató que vivimos en un mundo con mucha agresividad, nervios, tensiones, mal humor y odio. La solución, dijo, tiene que llegar por medio de la palabra y la no-violencia, y lo dijo citando al Dalai Lama, Mahatma Gandhi y Martin Luther King.

Sea como sea, y ya en un terreno más prosaico pero con el objetivo globalizador que inspira a los budistas, en el congreso se mostraron algunas de las posibles aplicaciones de las TIC en la creación de espacios virtuales de aprendizaje. Una de estas aplicaciones es la Escuela Virtual para América Latina y el Caribe con la que las Naciones Unidas tienen conectados veinticuatro países con una previsión de cinco mil alumnos para este año. Este programa de las Naciones Unidas para el desarrollo aborda el conflicto desde la perspectiva de la democracia y el conocimiento humano.

Otro ejemplo innovador es el proyecto de **Red de Conflictos Policiales**. El subinspector de los Mossos d'Esquadra, Lluís Paradell, propuso la inclusión en esta red de los generadores de conflicto, que en el lenguaje más convencional y seguramente más represivo llamaríamos *malhechores* o *delincuentes*. El responsable de la policía autonómica está convencido de que el uso de esta red mejorará la capacidad de recogida de información y su interpretación y análisis y reducirá el nivel de conflicto. Eso, con la integración a la red de los mismos "malhechores" como elementos generadores de paz, es uno de los elementos que creó más expectación de los diversos proyectos que se presentaron en el congreso.

El congreso también fue la ocasión para conocer de primera mano los instrumentos de creación y gestión de una política pública de la paz en el país. El **Instituto Catalán Internacional por la Paz**, que presentó Xavier Badia, destaca por ser la primera institución pública de estas características que es independiente del gobierno; pensado para encontrar un espacio entre las autoridades gubernamentales, las universidades y la sociedad civil.

De las iniciativas del Gobierno catalán en el terreno de la gestión de paz, el director general de Cooperación al Desarrollo, David Minoves, resaltó la colaboración con la Procuraduría de Guatemala en los trabajos de recuperación del archivo histórico de la policía guatemalteca como elemento esencial para la recuperación de la memoria histórica en este país centroamericano.

En el congreso también se puso sobre la mesa la relación de las TIC con las organizaciones políticas y su gestión. El secretario de la Mesa del Parlamento Catalán, Rafael Luna, presentó un proyecto de **Red de Conflictos Políticos**, en el que se pretende implicar a las mismas formaciones políticas para analizar sus conflictos internos y de gestión del poder en el exterior.

Otras aportaciones al debate sobre cultura de paz fueron las presentaciones de la campaña "**BBVA sin armas**", con la que el Centro de Estudios por la Paz J. M. Delàs ha lanzado una campaña de sensibilización contra las instituciones financieras con inversiones en la industria del armamento. Su representante, Jordi Calvo, reclamó que "las campañas de responsabilidad social corporativa vayan más allá del marketing social".

En el congreso se constató que son muchas las iniciativas de mediación y transformación de paz en la red. Se presentó la **Red de Regulación Jurídica de la Mediación**, impulsada por el catedrático de Derecho de la Universidad de Cantabria, Llorenç Prats, que pidió la colaboración de los expertos en gestión de conflictos para compartir conocimientos y experiencia sobre la transformación de conflictos en el ámbito español.

De entre los proyectos presentados destaca también el **proyecto de implantación de una unidad de mediación, prevención y gestión alternativa de conflictos en el Instituto Catalán de la Salud**, impulsado por Rosa Heras y Eva Monge. Este proyecto ya se ha puesto en marcha en dos áreas de la sanidad pública catalana en colaboración con responsables del ICS.

También se presentó la **Red de Derecho, Mediación y Reconciliación**, en la que la investigadora Marta Poblet trabaja, sobre justicia reparadora. Otro de los proyectos de mediación presentados fue el **Centro de Mediación Familiar de la Generalitat de Cataluña**, que utiliza elementos tecnológicos para facilitar su promoción. Su directora, Anna Vall, se mostró satisfecha por el incremento de servicios de mediación de los últimos años y de los resultados obtenidos. Un elemento significativo es el bajo coste de sus servicios; ciento ochenta euros que tienen que pagar las dos partes, por nueve horas de mediación que pueden ayudar, y parece que mucho, a la transformación de un conflicto familiar. Éste es el coste si no se tiene derecho a la justicia gratuita; si se tiene, puede salir gratis.

Por contra, las guerras son cada vez más caras y cada vez afectan a más población civil. Es una constatación facilitada por el responsable de la Cruz Roja española en Cataluña, Manuel Górriz. Otra de las constataciones de su organización es que hay más víctimas mortales a causa de los conflictos armados que por catástrofes naturales. Según sus números, en la década de los noventa murieron a causa de la guerra 2.300.000 personas. Casi una cuarta parte, 600.000, murieron por tragedias de causas naturales.

La magnitud de estas cifras lleva a plantearse la relación entre coste y beneficio. Fue este el caso cuando el representante del World Security Forum, Darrin Wood, explicó el proceso de privatización –o subcontratación– de la guerra en Irak. Darrin Wood aportó datos sobre las agencias de mercenarios que actúan en Irak en trabajos de ataque, de protección, de información y de inteligencia militar. Según sus cifras, setecientos mercenarios han muerto este año en Irak sin que eso haya escandalizado lo más mínimo a la sociedad norteamericana.

Cuando los costes sobrepasan las ventajas militares es cuando se evidencia que hay que transformar el conflicto. Es quizás cuando se hace necesaria la conflictología, que nos tiene que ayudar a vivir en el desacuerdo permanente, pero sin violencia.

A pesar de la tendencia a la profesionalización de las organizaciones de gestión de paz y conflictos, la asociación Somos Uno sorprendió por su sencillez y eficacia. Se dedica a la lucha contra la prostitución infantil en Tailandia y la presentó su responsable, el escritor José Luis Olaizola. Con una estructura muy elemental, Somos Uno ha conseguido escolarizar a centenares de niñas tailandesas en situación de riesgo.

El Congreso Internacional: Conflictos, Conflictología y Paz acabó con la intervención de Nelsa Curbelo, directora de la organización Ser Paz, que trabaja en la ciudad

ecuatoriana de Guayaquil con grupos juveniles armados. Nelsa Curbelo describió la estructura jerarquizada y casi militarizada de las pandillas y defendió las técnicas de prevención situacional para transformar la violencia pandillera. La experiencia concreta de un "barrio de paz" –un área de cuarenta y nueve manzanas de casas en Guayaquil, con cinco pandillas en activo y más de mil familias involucradas– ha experimentado un espectacular descenso de la violencia, un aumento en la cooperación de las autoridades y la participación y compromiso de los líderes pandilleros en el proceso de transformación del conflicto. Nelsa Curbelo se mostró satisfecha de los resultados obtenidos en la promoción de microempresas para los jóvenes y su compromiso en estudios de carreras técnicas cortas, sobre todo informática.

El I Congreso Internacional: Conflictos, Conflictología y Paz acabó con la intención declarada de convocar otro encuentro para el año 2008, en el que se podrán constatar los avances que haya habido en los ámbitos de la mediación, la resolución y la transformación de conflictos.

"No se pueden resolver los problemas con los mismos conceptos con los que se crearon".

Albert Einstein

Eulàlia Ferrer  
23/10/2007